

Anleitung zur online Buchung von Yoga Kursen

Wir arbeiten mit dem online Buchungstool Eversports. So kannst Du Deinen Platz in einer Kursstunde reservieren. Dies ist wichtig für die Kursauslastung im Studio, insbesondere in diesen Zeiten, da die Plätze begrenzt sind.

1a. Wenn wir bereits Kontakt hatten und Du schon eine E-Mail (von buchhaltung@yoga-in-hildesheim.de) mit einer Einladung zu Deinem Eversports-Account bekommen hast: Link bestätigen (Du wirst zu Eversports weitergeleitet) und Passwort vergeben, mit dem Du Dich später wieder einloggen kannst. Evtl. Deine Adresse ergänzen, wenn die noch fehlt.

1b. Wenn Du ganz neu bist und wir noch keinen Kontakt hatten: registrieren
Kursplan aufrufen: <https://www.yoga-in-hildesheim.de/kursplan/>
In der Ecke oben rechts Login / Registrieren klicken; Name, Anschrift, E-Mail eingeben und Passwort vergeben, mit dem Du Dich auch später wieder einloggen kannst. Sobald Du eingeloggt bist, erscheint in dieser Ecke Dein Vorname.

2. einen ganzen Kurs oder eine Veranstaltung buchen

Im Kursplan (<https://www.yoga-in-hildesheim.de/kursplan/>) rechts oben einloggen (Login / registrieren), dann in der Zeile mit dem Datum zur entsprechende Woche gehen und Deine gewünschte Kursstunde oder Veranstaltung auswählen (beachte Studio und online Termine) → „Jetzt teilnehmen“ → Du wirst zur Buchung bei Eversports weitergeleitet → Wähle eine Karte (10er Karte für einen ganzen Kurs), die Special-Karte für ein Special oder ein Membership (Mitgliedschaft) und folge dem Zahlungsvorgang. Es werden Dir immer nur die Karten angezeigt, die Du auch für diesen Kurs / Veranstaltung verwenden kannst. (Die „Hansefit“-Karte ist nur für Personen mit einer Hansefit-Mitgliedschaft über den Arbeitgeber.) Jetzt hast Du eine Karte oder eine Mitgliedschaft gekauft. Bitte beachte, dass die 10er Karte ab dem ersten Termin 10 Wochen (+ 6 Tage) gültig ist. In dieser Zeit kannst Du an den Stunden im Studio oder online live teilnehmen oder aus der Videothek eine Stunde üben.

3a. zu den einzelnen Yogastunden anmelden (beachte Studio und online Termine)

Wenn Du gerade selbst eine Karte gebucht hast oder ich Deine Karte schon in den Account gelegt habe (z.B. bei speziellen Angeboten oder dem AOK Gutschein): Auf der Website im Kursplan <https://www.yoga-in-hildesheim.de/kursplan/> Deine gewünschte nächste Stunde aufrufen → „Jetzt teilnehmen“ → Du wirst zu Eversports weitergeleitet und Deine vorhandenen gültigen Karten oder Memberships (Mitgliedschaft) werden angezeigt, mit denen Du teilnehmen kannst → „Jetzt buchen“ klicken und schon bist Du für diese Stunde angemeldet. Empfehlung: alle Stunden gleich für die nächsten Wochen buchen. Das ist ganz wichtig, wenn Du an einem Präventionskurs teilnimmst (Du brauchst 8 von 10 Teilnahmen im gleichen Kurs). Wenn dort steht "Weiter zur Buchung" ist Deine Karte aufgebraucht oder zeitlich abgelaufen. Dann kannst Du im gleichen Schritt eine neue Karte kaufen. Wenn die gewünschte Stunde bereits ausgebucht ist, kannst Du Dich auf die Warteliste (siehe Punkt 4) setzen oder alternativ online teilnehmen.

3b. Teilnahme mit Hansefit

Auf der Website im Kursplan <https://www.yoga-in-hildesheim.de/kursplan/> Deine gewünschte nächste Stunde aufrufen → „Jetzt teilnehmen“ → Du wirst zu Eversports weitergeleitet und die möglichen Karten, darunter auch die Hansefit Karte für 0€ werden angezeigt → „Jetzt buchen“ klicken und schon bist Du für diese Stunde angemeldet. Wenn die gewünschte Stunde bereits ausgebucht ist, kannst Du Dich auf die Warteliste (siehe Punkt 4) setzen oder alternativ online teilnehmen.
Dann checkst Du Dich vor der Stunde über die Hansefit-App mit dem QR Code ein. Den QR Code findest Du auf unserer Website www.yoga-in-hildesheim.de/infos/hansefit oder ich übersende ihn Dir auf Anfrage per Mail. QR Code am Laptop öffnen, mit der Hansefit-App am Handy scannen. Oder spätestens im Studio an der Pinnwand. Du brauchst die App, da wir kein Kartenlesegerät im Studio haben.

Du kannst im Studio oder online teilnehmen und auch die Videos damit buchen. Bitte führe selbstständig den Check In zu Hause durch, wenn Du online teilnimmst oder ein Video buchst.

Auch an anderen Veranstaltungen wird der Klangreise, den Gruppen-Hypnosen und anderen Specials kannst Du mit Hansefit und einer Zuzahlung teilnehmen. Die entsprechende Hansefit-Karte wird Dir angezeigt, wenn Du einen Termin im Kalender oder in der Eversports App aufrufst. Bitte immer an den Check-In zur vollständigen Bezahlung denken

Lade Dir die **Eversports-App** kostenlos auf Dein Handy, mit E-Mail und Passwort anmelden. Yoga in Hildesheim“ suchen und mit dem Herz markieren, so wird Dir das Studio jedesmal sofort angezeigt ,wenn Du die App öffnest. Im Menü unter „Aktivitäten“ / „Klassen“ / „mehr“ in der Wochenansicht wie unter Punkt 2. und 3. die gewünschte Stunde auswählen, Karte oder Membership (Mitgliedschaft) kaufen oder in die einzelnen Stunden einbuchen. Die Wartelisten-Benachrichtigung funktioniert nur über die App.

Wenn Du **online teilnehmen** möchtest, findest Du den Link für Zoom dafür in Deinem Account unter „Buchungen“. Auf dem Button „online Livestream verfügbar ab“ steht Datum und Uhrzeit. Etwa 10 min vor dem Termin wird der graue Button grün. Den online-Raum öffne ich etwa 10 min vor Beginn. Wenn Du mit Handy / Tablet teilnehmen möchtest, lade Dir bitte unbedingt vorher die kostenlose Zoom-App herunter. Wenn Du über PC / Laptop teilnehmen möchtest, funktioniert Zoom am stabilsten mit dem Google Chrome Browser. Klicke „mit Computer Audio teilnehmen“. Erlaube Zoom den Zugriff auf Kamera und Mikro, falls das noch angezeigt wird. Komme auch zur online Stunde pünktlich, da ich zu Beginn der Stunde auch Hinweise auf mögliche Hilfsmittel gebe. Falls Du mal etwas verspätet (nach Beginn der Stunde) in den Zoom-Raum kommst, schalte unbedingt Dein Mikro auf stumm, Zoom zeichnet sonst Deinen Bildschirm mit auf!

Übersicht über die **Gültigkeit Deiner Karte** und Deiner nächsten Buchungen: beim online Kursplan (Website) oben rechts bei Deinem Namen: im Dropdown Menü unter „Buchungen“ in der App: unten in der Leiste bei „Profil“ / „Meine Karten / Memberships“ und unter „Buchungen“

4. Warteliste

Sollte eine Stunde ausgebucht sein, kannst Du Dich dafür NICHT mehr registrieren. Aber Du hast die Möglichkeit, Dich auf eine Warteliste setzen zu lassen. Sobald ein Platz frei wird, erhalten alle Kund:innen auf der Warteliste eine Push-Benachrichtigung über die Eversports App auf ihr Telefon. Es wird KEINE EMAIL verschickt. Stelle daher sicher, dass du die Benachrichtigungen für die Eversports-App auf deinem Smartphone aktiviert hast.

Sobald du eine Push-Benachrichtigung erhalten hast, kannst du wählen, ob du die Buchung abschließen möchtest. Wenn du dies nicht tust, wirst du nicht automatisch für den Kurs angemeldet. Hier gilt: Wer zuerst bestätigt, bekommt den Platz.

5. von einer Stunde abmelden

Im online Kursplan oder in der App bei „Buchungen“ die entsprechende Stunde auswählen und „Buchung stornieren“ (roter Mülleimer). Du kannst die Stunde dann mit dem Video oder in einem anderen Kurs (der Deinem Level entspricht) innerhalb der Laufzeit Deiner Karte nachholen. Bei Stornierung bis 4 Stunden vor Beginn der Kursstunde wird die Einheit auf der Karte gut geschrieben. Wenn Du Dich kurzfristiger abmeldest, ist ein Nachholen der Stunde oder Verlängern der Karte nicht möglich. Auch wenn Du Dich kurzfristiger abmeldest und Deine Einheit nicht gutgeschrieben wird, kannst Du den Platz für eine andere Person von der Warteliste freigeben. Eine Stornierung (Platz freigeben) unterhalb von 4 Stunden ist nur über die App möglich.

Wenn Du mehr als 10 Tage krank geschrieben bist, kannst Du mit Einreichen der Krankmeldung (ärztliches Attest) per Mail die Verlängerung Deiner Karte um diese Zeit beantragen.

6. eine Yogaeinheit nachholen mit dem Video

Du buchst Dich weder in den Studio Termin noch in den online Termin ein oder hast rechtzeitig bis 4 Stunden vorher storniert.

Wenn Du Deine Stunde üben möchtest, klicke im Kursplan auf die Zeile „Stundenplan“, wähle im Dropdown-Menü „Videos“. In der App findest Du den Punkt „Videos“ ebenfalls in der Menüleiste. Hier findest Du in der Rubrik „aktuelle Aufzeichnungen“ die Aufzeichnungen der übertragenen online-Stunden. Klicke auf das Video Deiner verpassten Stunde und dann „Video jetzt freischalten“. Pro Video wird Dir eine Einheit von Deiner Karte / Membership abgezogen, dies gilt auch für den Präventionskurs als Teilnahme. Das Video ist bis 4 Wochen nach dem Termin (Live-Ausstrahlung) verfügbar. Bitte beachte: Du kannst nur so lange auf ein Video zugreifen, wie auch Deine Karte gültig ist. Das ist besonders beim letzten Termin wichtig, wenn Du den nachholen möchtest.

Mit der Flexi- und Weekly-Mitgliedschaft kannst Du natürlich jederzeit beliebig viele Videos buchen. Die Aufzeichnungen der online-Stunden, die Yoga-Quickys und viele andere Videos sind für Dich kostenlos.

7. terminierte Video-Stunden

Du findest im Kurplan auch Stunden, die als Video zu einem bestimmten Termin eingetragen sind. Wenn Du an einer solchen (aufgezeichneten) online-Stunde teilnimmst, unterstützt Dich der Termin bei Deiner regelmäßigen Yogapraxis und gleichzeitig entsteht trotzdem ein Gemeinschaftsgefühl, da auch andere mit Dir zu diesem Zeitpunkt praktizieren; z.B. an Feiertagen oder wenn ich auf Fortbildung bin... Mit welchen Karten Du an diesen Video-Stunden teilnehmen kannst, wird Dir bei der Buchung angezeigt. Für Flexi- und Weekly-Mitglieder ist dies kostenlos.

8. Gutscheine kaufen (über den Kursplan auf der Website) und einlösen

Im Kursplan auf die Zeile „Stundenplan“ klicken und im Dropdown-Menü „Gutscheine“ klicken → Motiv wählen → Betrag frei wählen → Nachricht verfassen → „Weiter zum Gutscheinkauf“ → dem Zahlungsvorgang bei Eversports folgen → Gutschein ausdrucken und verschenken
Die beschenkte Person registriert sich bei Eversports (Punkt 1b) oder ist bereits registriert → einen Kurs, nur eine Stunde oder ein Special (z.B. KlangReise etc.) buchen wie unter 2. und Gutscheincodes im Zahlungsvorgang in das vorgesehene Feld eintragen

9. KlangReise in der Salzgrotte

Wenn Du an einer KlangReise teilnehmen möchtest, kannst Du diese auch einfach über den Kursplan buchen, siehe Punkt 2. Anschließend schreibe mir eine Mail mit Deinem Wunsch Wasserbett oder Relaxliege.

Wenn Du für eine oder mehrere Personen mitbuchen oder eine KlangReise verschenken möchtest, geht das bisher nur per Mail.

Die Stornierungsfrist für eine KlangReise beträgt 30 Tage. Wenn Du zum Termin verhindert bist, kannst Du eine Ersatz-Person schicken.

Wenn Du noch Fragen hast, schreibe eine Mail an kontakt@yoga-in-hildesheim.de